

# POLÍTICA DE LA CALIDAD

**Grupo Cempro Panamá, S.A.**, se compromete a mantener y mejorar de forma continua un Sistema de Gestión de la Calidad, para dar cumplimiento a los requisitos legales y los establecidos por nuestros clientes y partes interesadas; comercializando, produciendo y distribuyendo concreto que cumple con las normas técnicas de calidad y las especificaciones de los clientes.

Por lo tanto, trabajamos enfocándonos en:

- **Satisfacer y superar** las necesidades y expectativas de nuestros clientes para lograr su preferencia como proveedor de concreto.
- **Crear y mantener** un entorno de trabajo seguro, minimizando los riesgos para evitar accidentes mediante la **identificación, evaluación y mitigación** de los peligros y riesgos para el personal y el medio ambiente.
- **Capacitar** a nuestros colaboradores en el desempeño de sus funciones, asignando los recursos necesarios para la formación y capacitación.
- **Realizar** actividades para velar por el bienestar integral de los colaboradores, según los compromisos de la Agenda de Liderazgo.
- **Establecer y revisar** objetivos de la calidad para mejorar continuamente la calidad de los productos y la prestación de servicios.

Para el cumplimiento de estos compromisos, la Alta Dirección de Grupo Cempro Panamá, S.A. compromete los esfuerzos y recursos necesarios.

Esta política es revisada para su continua adecuación; es comunicada y entendida dentro de **Grupo Cempro Panamá, S.A.** y está disponible para las partes interesadas.