

OBJETIVOS DE LA CALIDAD

Los Objetivos de la Calidad que ha determinado **Grupo Cementero Panameño, S.A.** son los siguientes:

- **Velar** por obtener un alto nivel de aceptación y satisfacción de los clientes con respecto a nuestros productos y su comercialización y distribución garantizando calidad y valor agregado en todo lo que ofertamos.
- **Minimizar** todos los riesgos que puedan ocasionar daños a los colaboradores o al ambiente, manteniendo así un entorno de trabajo seguro.
- **Incrementar la eficiencia** administrativa y operacional desarrollando acciones de formación y capacitación, para garantizar la competencia de los trabajadores.
- **Maximizar** la capacidad de utilización de la planta de cemento. Esto involucra mejoras en las prácticas de mantenimiento y operación en términos de fiabilidad de los equipos de producción y ensaque.
- **Incrementar** el valor económico agregado (EVA).

Con el propósito de verificar el cumplimiento de los Objetivos de Calidad, la Alta Dirección ha establecido indicadores definidos en el Cuadro de Mando.

El cumplimiento con estos indicadores es revisado por los directivos de primera línea para emprender acciones que permiten mejorar los niveles de desempeño y promuevan la mejora continua.