

OBJETIVOS DE LA CALIDAD

Los Objetivos de la Calidad que ha determinado **Grupo Cempro Panamá S.A.** son los siguientes:

- **Maximizar** la capacidad de utilización de las plantas de concreto y la flota de vehículos de transporte. Esto involucra mejoras en las prácticas de mantenimiento y operación en términos de fiabilidad de los equipos de producción y distribución de concreto.
- **Asegurar** un alto nivel de aceptación y satisfacción de los clientes con respecto a nuestros productos, su comercialización y distribución; garantizando calidad y valor agregado en todo lo que ofertamos, mediante el cumplimiento con las especificaciones, los requisitos de producto, las entregas y la frecuencia de despacho establecidas por nuestros clientes.
- **Minimizar** todos los riesgos que puedan ocasionar daños a los colaboradores o al ambiente, manteniendo así un entorno de trabajo seguro.
- **Desarrollar** acciones de formación y capacitación para garantizar la competencia de los colaboradores.
- **Garantizar** que el negocio de concreto sea un canal seguro, eficiente, rentable y auto sostenible.

Con el propósito de verificar el cumplimiento de los Objetivos de Calidad, la Alta Dirección ha establecido indicadores definidos en el Cuadro de Mando.

El cumplimiento con estos indicadores es revisado por los directivos de primera línea para emprender acciones que permiten mejorar los niveles de desempeño y promuevan la mejora continua.