

POLÍTICA DE LA CALIDAD

Grupo Cempro Panamá, S.A., se compromete a desarrollar, implementar, mantener y mejorar de forma continua un Sistema de Gestión de la Calidad, con el fin de dar cumplimiento a los requisitos legales, corporativos y los establecidos por nuestros clientes y partes interesadas; comercializando, produciendo y distribuyendo concreto que cumple con las normas técnicas de calidad y las especificaciones de los clientes.

Por lo tanto, trabajamos enfocándonos en:

- **Satisfacer y superar** las necesidades y expectativas de nuestros clientes para lograr su preferencia como proveedor de concreto.
- **Identificar, evaluar y mitigar** todos los peligros y riesgos para los colaboradores y el medio ambiente.
- **Capacitar** a nuestros colaboradores en el desempeño de sus funciones, asignando los recursos necesarios para la formación y capacitación.
- **Establecer** actividades para velar por el bienestar integral de los colaboradores.
- **Reconocer** los méritos de todos aquellos colaboradores que contribuyen a la mejora de nuestros resultados de calidad y servicio.
- **Desarrollar** actividades que permitan establecer y revisar objetivos medibles, con el fin de mejorar continuamente en cuanto a la calidad de los productos y la prestación de los servicios, mediante el seguimiento de los indicadores de los objetivos establecidos y de los procesos.

En el desarrollo de estos compromisos, la Gerencia General de **Grupo Cempro Panamá S.A.** gestiona los esfuerzos y recursos necesarios para alcanzarlos.

Esta política es revisada para su continua adecuación; es comunicada y entendida dentro de **Grupo Cempro Panamá, S.A.** y está disponible para las partes interesadas.